

Załącznik 8 do Oferty Ramowej**Umowa Szczegółowa o numerze [] na usługę Dostępu do Sieci Internet****zawarta w dniu [] w []**

pomiędzy

[], zwanym dalej „OI”

a

[], zwanym dalej „OSD”.

§ 1**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsza Umowa Szczegółowa została zawarta na [okres [] / na czas nieokreślony].
2. Niniejsza Umowa Szczegółowa określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie dostępu do sieci Internet o parametrach, wymaganiach technicznych w relacji, w terminie i za cenę ustaloną w Umowie Ramowej oraz niniejszej Umowie Szczegółowej.
3. Informacje na temat Infrastruktury, niezbędne do złożenia Zamówienia na Usługę są dostępne za pośrednictwem portalu informacyjnego OI, o którym mowa w Umowie Ramowej.

§ 2**DEFINICJE**

W niniejszej Umowie Szczegółowej słowa i wyrażenia mają znaczenie przypisane im w Ofercie Ramowej oraz zgodnie z poniższymi definicjami:

- a) **Lokalizacja** – węzeł sieci OI lub inne miejsce, wskazane w Zamówieniu na Usługę, określone przez dokładny adres, do którego zostanie zestawione łącze dostępowe oraz gdzie będą podłączone Urządzenia lub Urządzenia OSD;
- b) **Sieć OSD** – wszystkie elementy Sieci Telekomunikacyjnej OSD stanowiące Urządzenia i okablowanie sieci OSD;
- c) **Usługa** – usługa Dostępu do Sieci Internet;
- d) **Warunki Techniczne** – posiadają znaczenie nadane im w § 3.1.

§ 3**OPIS USŁUGI**

1. Usługa polega na umożliwieniu OSD transmisji międzynarodowego i krajowego ruchu TCP/IP (RFC 793, 791) poprzez fizyczne dołączenie Sieci OSD do sieci OI, zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji wewnątrz sieci OI oraz zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji do sieci innych operatorów poprzez sieć OI. Dołączenie sieci IP OSD do sieci IP OI realizowane jest za pomocą routingu statycznego lub za pomocą routingu

BGP. W celu zestawienia sesji BGP OSD musi posiadać własny numer AS (Autonomous System Number). Parametry Usługi, takie jak: dostępne pasmo transmisji ruchu TCP/IP, miejsce dostarczenia Usługi, Data Aktywacji Usługi, zostaną określone w warunkach technicznych wydanych przez OI po akceptacji złożonego przez OSD Zamówienia na Usługę („**Warunki Techniczne**”).

2. O ile zostało to określone w Warunkach Technicznych, OI uruchomi usługę BGP na łączu udostępnianym OSD. Konfiguracja sesji BGP nastąpi na routerze OI zgodnie z parametrami uzgodnionymi z OSD w trakcie uruchamiania Usługi.
3. Warunkiem uruchomienia protokołu BGP jest posiadanie przez OSD publicznego numeru AS.
4. Usługa jest dostarczona w PDU w postaci portu w standardzie Ethernet na Urządzeniach dostarczonych, zainstalowanych i utrzymywanych przez OI zgodnie z Warunkami Technicznymi. Rodzaj i ilość sprzętu zarządzanego przez OI wskazana jest w Warunkach Technicznych.
5. Dostępne pasmo transmisji międzynarodowego i krajowego ruchu TCP/IP, które jest określone w Warunkach Technicznych, jest pasmem gwarantowanym w całej sieci IP OI i w punktach styku sieci IP OI z sieciami IP operatorów Internetu, z którymi OI wymienia bezpośrednio ruch internetowy.
6. Dla potrzeb wyliczania pasma przyjmuje się następujące definicje jednostek:
 - 1 kbit/s = 1 000 bit/s
 - 1 Mbit/s = 1 000 kbit/s = 1 000 000 bit/s
 - 1 Gbit/s = 1 000 Mbit/s
7. OI nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie, realizację i poprawne działanie domen adresowych rejestrowanych przez podmioty trzecie. OI nie jest stroną w działaniach związanych z rezerwacją i rejestracją takich domen. Usługi te nie są objęte Umową.
8. Adresy IP są przydzielane OSD na czas trwania Umowy Szczegółowej, na warunkach ustalanych przez organizację RIPE.
9. OSD jest zobowiązany do współpracy z OI w zakresie obsługi i eliminacji nadużyć popełnionych za pomocą infrastruktury telekomunikacyjnej OSD, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
10. Dodatkowe postanowienia regulujące współpracę Stron:
 - a) OSD nie ma dostępu administracyjnego do sprzętu, tj. technicznej możliwości wykonania czynności zarezerwowanych dla administratora sprzętu. Wszelkie czynności, które wymagają takich praw, a które chce wykonać OSD, zostaną przeprowadzone przez OI na podstawie zlecenia OSD.
 - b) Limit czasu prac, które zostaną wykonane przez OI na wniosek OSD, liczony w roboczogodzinach, bez pobierania dodatkowych opłat, ustalony został na 2 (dwie) godziny w miesiącu za każdy PDU. Limit wskazany w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania przez pierwsze 2 (dwa) pełne Okresy rozliczeniowe licząc od rzeczywistej daty uruchomienia usługi w danym PDU.
 - c) Przekroczenie czasu wykonywanych czynności może powodować pobranie dodatkowych opłat ustalanych przez OI. Opłata za dokonanie dodatkowych czynności przez służby OI wynosi 250 (dwieście pięćdziesiąt) PLN netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę.
 - d) Prace zgłoszone przez OSD będą realizowane jedynie w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

- e) Prace wykonywane poza wymienionymi powyżej godzinami, mogą być podstawą do obciążenia OSD dodatkowymi opłatami. Opłata za dokonanie dodatkowych czynności przez służby OI wynosi 250 (dwieście pięćdziesiąt) PLN netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę.
- f) Prace zgłoszone przez OSD zgodnie z niniejszą Umową Szczegółową zostaną zrealizowane w ciągu 24 godzin.
- g) Jeśli zgłoszone prace wymagać będą bardziej zaawansowanych czynności, w szczególności prac wymagających rekonfiguracji więcej niż 50% routerów w sieci OSD, wizyty pracowników serwisu OI w Lokalizacjach, prac związanych z uaktualnieniem wersji oprogramowania na Urządzeniach, prac wymagających testów lub konsultacji z producentem routerów, OI zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu wykonywania prac po uprzednim poinformowaniu o tym OSD. OI w takiej sytuacji przedstawi datę i godzinę realizacji zleconych prac.

§ 4

ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

Z zastrzeżeniem zmian wynikających z niniejszej Umowy, składanie Zamówienia na Usługę oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi odbywa się na zasadach określonych w Umowie Ramowej, przy czym wzór Zamówienia na Usługę oraz wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego w zakresie Usługi stanowią, odpowiednio, Załącznik 1 oraz Załącznik 2 do Umowy.

§ 5

ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy zakończenie świadczenia Usługi nastąpi na zasadach określonych w Umowie Ramowej, przy czym wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego w zakresie Usługi stanowi Załącznik 2 do Umowy.
2. OSD jest zobowiązany w terminie o którym mowa w Umowie Ramowej do dokonania deinstalacji Urządzeń wykorzystywanych do odbioru Usługi świadczonej przez OI oraz zwrotu Infrastruktury. W przypadku braku deinstalacji urządzeń OSD we wskazanym terminie, OI jest upoważniony do dokonania deinstalacji Urządzeń oraz Urządzeń OSD na koszt OSD oraz ich przechowania. OI nie odpowiada jednocześnie za sprawność zdemontowanych Urządzeń OSD. Odbiór urządzeń OSD przez OSD może nastąpić po uregulowaniu należności na rzecz OI.
3. Koszt przechowywania Urządzeń OSD po ich demontażu jest równy połowie opłat wynikających ze świadczonej Usługi. W sytuacji, gdy Urządzenia OSD będą przechowywane przez okres odpowiadający niepełnym miesiącom kalendarzowym, opłatę za każdy dzień przechowania będzie się uiszczać na zasadach pro rata temporis, tj. zgodnie z upływem czasu.
4. Jeśli Urządzenia OSD nie zostaną odebrane w ciągu 60 dni, OI ma prawo:
 - a) sprzedać w imieniu OSD Urządzenia OSD w drodze otwartej licytacji publicznej; a OSD niniejszym upoważnia OI do dokonania takich czynności;
 - b) pomniejszyć uzyskane tą drogą kwoty o wszystkie należności OSD na rzecz OI, włącznie z kosztem zdemontowania, przechowania Urządzeń OSD i wszelkimi kosztami związanymi ze sprzedażą Urządzeń OSD.

§ 6 OPŁATY

1. Opłaty związane z Dostępem do Sieci Internet w SLA STANDARD

UMOWA TERMINOWA 12 MIESIĘCY – SLA STANDARD		
PREZEPUSTOWOŚĆ	OPŁATA JEDNORAZOWA [PLN]	OPŁATA ABONAMENTOWA [PLN]
100 Mb/s	500	600
200 Mb/s	500	1 100
300 Mb/s	500	1 600
500 Mb/s	500	2 300
1 Gb/s	500	3 800
powyżej 1 Gb/s		
5 [PLN] za 1 Mb/s		
Dzierżawa adresów IPv4	200	2 [PLN] za adres
Zmiana parametrów łącza	300	-

2. Opłaty związane z Dostępem do Sieci Internet w SLA TOP

UMOWA TERMINOWA 12 MIESIĘCY PRZY SLA TOP	
SLA TOP (6h)	Dopłata 15% do opłat abonamentowych

3. Opusty związane z Dostępem do Sieci Internet

OPUSTY		
LP.	MIEJSCOWOŚĆ	OPUST DO OPŁAT ABONAMENTOWYCH
1	0 - 499 mieszkańców	25%
2	500 - 749 mieszkańców	20%
3	750 - 999 mieszkańców	15%
4	1000-1999 mieszkańców	10%

§ 7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany Umowy Szczegółowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy Szczegółowej.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Załączniki do niniejszej Umowy Szczegółowej stanowią jej integralną część.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie zastosowanie mają postanowienia Umowy Ramowej.

OI

OSD

.....

(data i podpis)

.....

(data i podpis)

ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik 1 Umowy Szczegółowej – Zamówienie na Usługę Dostępu do Sieci Internet;
2. Załącznik 2 Umowy Szczegółowej – Protokół zdawczo-odbiorczy.

Załącznik 1 do Umowy Szczegółowej o numerze [] zawartej w dniu [] roku

Zamówienie na Usługę Dostępu do Sieci Internet

Zamówienie:	z dnia _____
Nazwa OSD:	_____
Adres siedziby:	_____
Udostępniający:	OI
<input type="checkbox"/> Nowe zamówienie <input type="checkbox"/> Przedłużenie okresu dzierżawy	

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Lp	Relacja	Rodzaj Interfejsu	Termin oddania Usługi do eksploatacji "DAU"
	Lokalizacja A		

Wnioskowany czas obowiązywania Umowy:

<input type="checkbox"/> 1 rok <input type="checkbox"/> 2 lata <input type="checkbox"/> Inny:.....
--

SLA:

Wariant Standard	Wariant TOP
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UWAGI:

--

Podpis(y) upoważnionego przedstawiciela OSD	
Imię i nazwisko	Data
Podpis i pieczęć firmowa	

Załącznik 2 do Umowy Szczegółowej o numerze [] zawartej w dniu [] roku

Protokół zdawczo-odbiorczy

Nazwa OSD:	_____
Adres siedziby:	_____
Wydierżawiający:	OI
Do Umowy Szczegółowej:	nr _____ z dnia _____
Data rozpoczęcia świadczenia usługi:	_____

Lp	Relacja	Rodzaj Interfejsu	Termin oddania Usługi do eksploatacji "DAU"
	Lokalizacja A		

UWAGI:

--

Podpisy przedstawicieli Stron			
OSD		OI	
Imię i nazwisko	Data	Imię i nazwisko	Data
Podpis i pieczęć firmowa		Podpis i pieczęć firmowa	